OBLIGACIÓN 04

04. Realizar la evaluación de los aprendices acorde a la normatividad y registrar los juicios evaluativos oportunamente en los aplicativos dispuestos por la entidad.

FICHA 3411191

*** Juicios evaluativos**

(No aplica el resultado será evaluado en el siguiente trimestre)

*** Instrumentos de evaluación**

FICHA 3411192

*** Juicios evaluativos**

Ficha de Caracterización:	3411192
Código:	105331
Versión:	1
Denominación:	OPERACION DE SERVICIOS OMNICANAL EN CONTACT CENTER Y BPO
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	29/09/2026
Fecha Fin:	28/04/2027
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL
Centro de Formación:	9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Tipo de	Número de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluat
CC	1000003554	SHELSY NATALY	GONZALEZ PATIÑO	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
CC	1000132260	YENIFER DANIELA	GORDILLO LOPEZ	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
TI	1013243775	DANNA VALERIA	GORDILLO PATIÑO	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
CC	1013628356	OSCAR ANDRES	CASTRO ROMERO	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
CC	1014736883	ANA MARIA	RODRIGUEZ SIERRA	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
TI	1021674296	BRYAN ALEJANDRO	LOZANO CATELLANOS	CANCELADO	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	POR EVALUAR	
TI	1021678947	SAMUEL DAVID	BARRERA PRECIADO	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
CC	1022409648	STEFAN YURANI	GORDILLO CUBILLOS	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
CC	1023376158	HEIDY VALENTINA	MARIN SANCHEZ	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
CC	1023376886	LAURA SOFIA	BLANCO SALINAS	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
CC	1023875719	VERALDIN ZAYAFA	CARMONA	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
CC	1026257409	GEIDY ALEJANDRA	TOVAR MACA	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
CC	1027818091	ANDRES FELIPE	CHACON RAMIREZ	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	POR EVALUAR	
TI	1028866621	KAREN DAYANNA	QUINTANA ESPITIA	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
CC	1028883106	JOHAN SEBASTIAN	MELO PINEDA	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
TI	1030617809	DANNA VALENTINA	HERNANDEZ MELO	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
CC	1031147700	NATALIA	YARA OSPINA	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
CC	1032485186	ALEJANDRO	MONROY LOZANO	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
TI	1032942095	KAREN MARIANA	RODRIGUEZ GUZMAN	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
CC	1033102806	VALENTINA	VERGARA ABAD	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
CC	1034781047	ANGEL DAVID	VARGAS PEREZ	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
TI	1068952788	MARIA JOSE	GONZALEZ RODRIGUEZ	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
CC	1074526945	SOFIA	GUEVARA ARELLANO	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	POR EVALUAR	
CC	1103234931	MARIA CAMILA	GIRALDO SABATO	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
PPT	1617433	VALERIA SOFIA	EDQUARD HIDALGO	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
CC	52277860	FRANCY HELENA	CASTIBLANCO REYES	CANCELADO	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	POR EVALUAR	
CC	53102396	DIANA NATHALY	CORTES GONZALEZ	EN FORMACION	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	APROBADO	04/07/2026 15:22:a
PPT	7561846	ROSIMAR ANDREA	FIGUERA DAUBETERRE	CANCELADO	220754 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio	706085 - RA 3: RESPONDER SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE LA CAMPAÑA. (IC ARIN)	POR EVALUAR	

*** Instrumentos de evaluación**

FICHA 3424661

*** Juicios evaluativos**

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	14/07/2026
Ficha de Caracterización:	3424661
Código:	105331
Versión:	1
Denominación:	OPERACION DE SERVICIOS OMNICANAL EN CONTACT CENTER Y BPO
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	12/02/2026
Fecha Fin:	19/05/2027
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL
Centro de Formación:	9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Tipo de	Número de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo
CC	1000698942	LIZ SORAYA	CORREA GARCIA	EN FORMACION	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA	703468 - APLICAR EN SOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN	POR EVALUAR	
CC	1000698942	LIZ SORAYA	CORREA GARCIA	EN FORMACION	36160 - Enlaces Low Pluma-timeactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	706249 - PROPICIAR EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y AMBIENTAL HUMANA	POR EVALUAR	
CC	1000698942	LIZ SORAYA	CORREA GARCIA	EN FORMACION	36160 - Enlaces Low Pluma-timeactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	706250 - CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA ACIONDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA	POR EVALUAR	
CC	1000698942	LIZ SORAYA	CORREA GARCIA	EN FORMACION	36160 - Enlaces Low Pluma-timeactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	706251 - PROPICIAR EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y AMBIENTAL HUMANA	POR EVALUAR	
CC	1000698942	LIZ SORAYA	CORREA GARCIA	EN FORMACION	36160 - Enlaces Low Pluma-timeactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	706252 - ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y	POR EVALUAR	
CC	1000698942	LIZ SORAYA	CORREA GARCIA	EN FORMACION	36162 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	706257 - RA 1: RECONOCER EL PROCESO DE INDUCCIÓN, SUS PROPÓSITOS Y LOS OBJETIVOS FORMATIVOS DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE LA	APROBADO	19/05/2026 16:29:a
CC	1000698942	LIZ SORAYA	CORREA GARCIA	EN FORMACION	36162 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	706258 - RA 2: ANALIZAR CARACTERÍSTICAS, COMPONENTES TÉCNICOS, TECNOLÓGICOS Y METODOLÓGICOS DEL SENA, EN EL MARCO DE LA	APROBADO	19/05/2026 16:28:a
CC	1000698942	LIZ SORAYA	CORREA GARCIA	EN FORMACION	36162 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	706259 - RA 3: RECONOCER LA ESTRUCTURA ORGÁNICA INSTITUCIONAL DEL SENA SEGÚN LA MISIÓN, OBJETIVOS Y FUNCIONES	APROBADO	19/05/2026 16:26:a
CC	1000698942	LIZ SORAYA	CORREA GARCIA	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información	706125 - RA 2: USAR HERRAMIENTAS TIC DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVA	POR EVALUAR	
CC	1000698942	LIZ SORAYA	CORREA GARCIA	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información	706129 - RA 6: IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD	POR EVALUAR	
CC	1000698942	LIZ SORAYA	CORREA GARCIA	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información	706134 - RA 7: SELECCIONAR INSTRUMENTOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES CONTEXTUALES	POR EVALUAR	
CC	1000698942	LIZ SORAYA	CORREA GARCIA	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información	706131 - RA 3: VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS	POR EVALUAR	
CC	1000698942	LIZ SORAYA	CORREA GARCIA	EN FORMACION	37774 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS	706124 - RA 4: COMUNICARSE CON UN VISITANTE CO LOCUSA DE UN CONTEXTO LABORAL COTIDIANO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS	POR EVALUAR	
CC	1000698942	LIZ SORAYA	CORREA GARCIA	EN FORMACION	37774 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS	706254 - RA 1: COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA, ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO	APROBADO	19/05/2026 0:27:a
CC	1000698942	LIZ SORAYA	CORREA GARCIA	EN FORMACION	37774 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS	706255 - RA 2: EMPLEAR VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU ÁREA OCUPACIONAL, USANDO FRASES SENCILLAS, EN	POR EVALUAR	
CC	1000698942	LIZ SORAYA	CORREA GARCIA	EN FORMACION	37774 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS	706256 - RA 3: INTERCAMBIAR INFORMACIÓN BÁSICA, EN INGLÉS, SOBRE SUS EXPERIENCIAS PASADAS, EN UN CONTEXTO INMEDIATO.	POR EVALUAR	
CC	1000698942	LIZ SORAYA	CORREA GARCIA	EN FORMACION	37774 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS	706257 - RA 5: PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES EN INGLÉS BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN DIFERENTES SITUACIONES	POR EVALUAR	
CC	1000698942	LIZ SORAYA	CORREA GARCIA	EN FORMACION	37774 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS	706258 - RA 2: DESCRIBIR DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS BÁSICO, PERSONAS, SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SU CONTEXTO	POR EVALUAR	
CC	1000698942	LIZ SORAYA	CORREA GARCIA	EN FORMACION	37775 - APLICAR PRACTICAS DE PROTECCION AMBIENTAL, SEGURIDAD SALUDABLE, TRABAJO DE ACUERDO CON POLITICAS	706245 - RA 3: VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS REQUERIMIENTOS ACTOR ESPONSABLES, ASEGÚR	POR EVALUAR	

*** Instrumentos de evaluación**

FICHA 3362610

- **Juicios evaluativos**

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	14/07/2026
Ficha de Caracterización:	3362610
Código:	135331
Versión:	1
Denominación:	OPERACION DE SERVICIOS OMNICANAL EN CONTACT CENTER Y BPO
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	15/10/2025
Fecha Fin:	14/09/2027
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL
Centro de Formación:	9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Tipo de	Número de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo
CC	1000350433	LUIS FERNANDO	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA	703408 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN	POR EVALUAR	
CC	1000350433	LUIS FERNANDO	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	36180 - Enlaque Lov Murita-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	706249 - PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS	APROBADO	30/03/2026 11:57 a
CC	1000350433	LUIS FERNANDO	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	36180 - Enlaque Lov Murita-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	706250 - CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA	APROBADO	30/03/2026 11:57 a
CC	1000350433	LUIS FERNANDO	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	36180 - Enlaque Lov Murita-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	706251 - PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ETICA Y	APROBADO	30/03/2026 11:57 a
CC	1000350433	LUIS FERNANDO	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	36180 - Enlaque Lov Murita-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	706252 - ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y	APROBADO	30/03/2026 11:58 a
CC	1000350433	LUIS FERNANDO	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	706285 - RA 3: INCORPORAR EN EL PROYECTO DE VIDA LOS PRINCIPIOS Y	APROBADO	15/11/2025 7:36 a
CC	1000350433	LUIS FERNANDO	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	706286 - RA 2: ANALIZAR CARACTERISTICAS, COMPONENTES TECNICOS, TECNOLÓGICOS Y METODOLÓGICOS DEL SENA, EN EL MARCO DE LA	APROBADO	15/11/2025 7:35 a
CC	1000350433	LUIS FERNANDO	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	706287 - RA 1: APROPIAR LA DINÁMICA INSTITUCIONAL DEL SENA SEGÚN LA	APROBADO	15/11/2025 7:34 a
CC	1000350433	LUIS FERNANDO	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información	706128 - RA 2: USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y	APROBADO	06/07/2026 11:51 a
CC	1000350433	LUIS FERNANDO	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información	706123 - RA 4: IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGÍA EMPLEADA	APROBADO	06/07/2026 11:51 a
CC	1000350433	LUIS FERNANDO	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información	706100 - RA 1: SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN(TIC), DE ACUERDO CON LAS	APROBADO	06/07/2026 11:51 a
CC	1000350433	LUIS FERNANDO	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información	706101 - RA 3: VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON	APROBADO	06/07/2026 11:51 a
CC	1000350433	LUIS FERNANDO	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS	706253 - RA 4: COMUNICARSE CON UN VISITANTE O COLEGA DE UN CONTEXTO LABORAL COTIDIANO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS	APROBADO	07/07/2026 3:50 a
CC	1000350433	LUIS FERNANDO	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS	706254 - RA 1: COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA, ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS ACERCA DE SI MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO	APROBADO	17/12/2025 11:51 a
CC	1000350433	LUIS FERNANDO	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS	706255 - RA 5: PONER EN PRÁCTICA VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU ÁREA OCUPACIONAL, USANDO FRASES SENCILLAS, EN	APROBADO	07/07/2026 3:50 a
CC	1000350433	LUIS FERNANDO	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS	706256 - RA 6: INTERCAMBIAR INFORMACIÓN BÁSICA, EN INGLÉS, SOBRE SUS EXPERIENCIAS PASADAS, EN UN CONTEXTO INMEDIATO.	APROBADO	07/07/2026 3:50 a
CC	1000350433	LUIS FERNANDO	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS	706257 - RA 3: PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES EN INGLÉS BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN DIFERENTES SITUACIONES	APROBADO	07/07/2026 3:50 a
CC	1000350433	LUIS FERNANDO	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS	706258 - RA 2: DESCRIBIR DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS BÁSICO, PERSONAS, SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SU CONTEXTO	APROBADO	17/12/2025 11:51 a
CC	1000350433	LUIS FERNANDO	SALAZAR MORALES	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRACTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLITICAS	706245 - RA 3: VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE	POR EVALUAR	

FICHA 3362612

- **Juicios evaluativos**

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	14/07/2026
Ficha de Caracterización:	3362612
Código:	135331
Versión:	1
Denominación:	OPERACION DE SERVICIOS OMNICANAL EN CONTACT CENTER Y BPO
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	15/10/2025
Fecha Fin:	14/09/2027
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL
Centro de Formación:	9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Tipo de	Número de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionari
CC	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ	CONDICIONADO	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA	703406 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN	POR EVALUAR		-
CC	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ	CONDICIONADO	36180 - Enlaque Lov Murita-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	706249 - PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS	APROBADO	10/12/2025 13:00 a	CC 5283419
CC	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ	CONDICIONADO	36180 - Enlaque Lov Murita-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	706250 - CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA	APROBADO	10/12/2025 13:00 a	CC 5283419
CC	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ	CONDICIONADO	36180 - Enlaque Lov Murita-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	706251 - PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y	APROBADO	10/12/2025 13:01 a	CC 5283419
CC	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ	CONDICIONADO	36180 - Enlaque Lov Murita-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	706252 - ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y	APROBADO	10/12/2025 13:01 a	CC 5283419
CC	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ	CONDICIONADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	706285 - RA 3: INCORPORAR EN EL PROYECTO DE VIDA LOS PRINCIPIOS Y	APROBADO	28/11/2025 14:16 a	CC 5258071
CC	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ	CONDICIONADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	706286 - RA 2: ANALIZAR CARACTERISTICAS, COMPONENTES TECNICOS, TECNOLÓGICOS Y METODOLÓGICOS DEL SENA, EN EL MARCO DE LA	APROBADO	28/11/2025 14:16 a	CC 5258071
CC	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ	CONDICIONADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	706287 - RA 1: APROPIAR LA DINÁMICA INSTITUCIONAL DEL SENA SEGÚN LA	APROBADO	28/11/2025 14:16 a	CC 5258071
CC	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ	CONDICIONADO	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información	706128 - RA 2: USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y	POR EVALUAR		-
CC	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ	CONDICIONADO	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información	706123 - RA 4: IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGÍA EMPLEADA	POR EVALUAR		-
CC	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ	CONDICIONADO	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información	706100 - RA 1: SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN(TIC), DE ACUERDO CON LAS	POR EVALUAR		-
CC	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ	CONDICIONADO	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información	706101 - RA 3: VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON	POR EVALUAR		-
CC	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ	CONDICIONADO	37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS	706253 - RA 4: COMUNICARSE CON UN VISITANTE O COLEGA DE UN CONTEXTO LABORAL COTIDIANO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS	POR EVALUAR		-
CC	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ	CONDICIONADO	37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS	706254 - RA 1: COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA, ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS ACERCA DE SI MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO	APROBADO	13/12/2025 11:12 a	CC 4186407
CC	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ	CONDICIONADO	37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS	706255 - RA 5: PONER EN PRÁCTICA VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU ÁREA OCUPACIONAL, USANDO FRASES SENCILLAS, EN	APROBADO	08/06/2026 15:45 a	CC 5270054
CC	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ	CONDICIONADO	37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS	706256 - RA 6: INTERCAMBIAR INFORMACIÓN BÁSICA, EN INGLÉS, SOBRE SUS EXPERIENCIAS PASADAS, EN UN CONTEXTO INMEDIATO.	APROBADO	08/06/2026 15:46 a	CC 5270054
CC	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ	CONDICIONADO	37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS	706257 - RA 3: PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES EN INGLÉS BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN DIFERENTES SITUACIONES	POR EVALUAR		-
CC	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ	CONDICIONADO	37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS	706258 - RA 2: DESCRIBIR DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS BÁSICO, PERSONAS, SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SU CONTEXTO	POR EVALUAR		-